

INFORMACJE OGÓLNE

Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności w Przychodni Lekarskiej „Witomino” Sp. z o.o. i jej serwisie internetowym przychodniawitomino.pl (dalej jako “Serwis Internetowy”).

Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: RODO.

Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Przychodnia Lekarska „Witomino” Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-651) ul. Konwaliowa 2; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000118881, REGON: 192475317, NIP: 5862059560.
2. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie na adres wskazany w ustępie powyżej lub drogą e-mailową na adres kontakt@przychodniawitomino.pl.

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych oraz przysługujących Państwu praw, można skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem:

1. poczty elektronicznej, adres e-mail: inspektor@bezpieczne-dane.eu.

III. CELE I PODSTAWY PRAWNE, ORAZ OKRESY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celach:

1. **Ustalenie tożsamości przed udzieleniem świadczenia:** Przed udzieleniem świadczenia medycznego, w szczególności poprzez zgłoszenie, jesteśmy zobowiązani do ustalenia Twojej tożsamości.
Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO
2. **Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej:** Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.
Podstawa prawna: Art. 9 ust. 2 lit. h RODO

3. **Realizacja praw pacjenta:** Odbieranie i archiwizowanie oświadczeń, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.
Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO
4. **Dochodzenie roszczeń:** Administrator danych będący przedsiębiorcą ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i przetwarzania danych w tym celu.
Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona praw.
5. **Prowadzenie ksiąg rachunkowych:** Prowadzenie ksiąg rachunkowych oraz realizacja obowiązków podatkowych, w tym wystawianie rachunków za wykonane usługi, co może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych.
Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO

IV. PROFILOWANIE DANYCH I AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

Przetwarzanie Państwa danych osobowych obejmuje również profilowanie, które polega na tworzeniu profili preferencji pacjentów w celu dostosowywania naszych usług i treści komunikacji. Profilowanie nie obejmuje dokumentacji medycznej i nie jest w pełni zautomatyzowane, z wyjątkiem sytuacji, gdy decyzja automatyczna służy wykonaniu umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych, np. zapewnienie odpowiedniej dostępności usług. Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie wobec profilowania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Sprzeciw można zgłosić bezpośrednio kontaktując się z przychodnią, bądź za pośrednictwem strony internetowej.

V. OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH:

1. Dokumentacja medyczna pacjentów jest przechowywana przez co najmniej 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) są przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów kodeksu cywilnego.
3. Dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych są przechowywane przez 5 lat, licząc od dnia 1 stycznia następującego po ostatnim dniu roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
4. Dane przetwarzane w ramach plików cookies są przetwarzane przez okresy wskazane w „POLITYCE PLIKÓW COOKIES”
5. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.

VI. ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych będą podmioty i organy publiczne posiadające prawo dostępu do danych na podstawie przepisów prawa oraz:

1. Dostawcy usług technicznych i organizacyjnych zaopatrujący Przychodnię Lekarską „Witomino” Sp. z o.o. w rozwiązania techniczne i organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie organizacją (w szczególności

dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu diagnostycznego, firmy kurierskie i pocztowe).

2. Dostawcy usług prawnych i doradczych wspierający Przychodnię Lekarską „Witomino” Sp. z o.o. w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne, firmy windykacyjne).
3. Osoby upoważnione przez pacjenta w ramach realizacji jego praw.

W związku z korzystaniem przez nas z mediów społecznościowych, dane osobowe mogą być przekazywane właścicielom portali, m.in. Facebook.

Nasi dostawcy usług mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Niektórzy spośród dostawców mają siedzibę poza terytorium EOG. W związku z przekazaniem danych Użytkownika poza terytorium EOG, w tym do USA, zadaliśmy, aby nasi dostawcy zapewniali w ramach świadczonych przez nich usług, gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych.

VII. OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji określonych celów. Jako podmiot leczniczy, jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta za pomocą jego danych osobowych. Odmowa podania wymaganych danych może skutkować brakiem możliwości rezerwacji wizyty lub udzielenia świadczenia zdrowotnego.
2. Ze względów rachunkowych i podatkowych, posiadamy obowiązek prawny przetwarzania danych osobowych. Brak ich podania może skutkować niemożnością wystawienia faktury lub imiennego rachunku.
3. Podanie danych kontaktowych np. numeru telefonu jest dobrowolne. Odmowa podania danych nie powoduje odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego, jednakże w przypadku odmowy pacjent nie będzie mógł otrzymać potwierdzenia wizyty ani nie będzie miał możliwości jej zmiany bądź odwołania.

VIII. DOPASOWANIE USŁUGI DO ZAINTERESOWAŃ I PREFERENCJI PACJENTÓW

Na podstawie danych uzyskanych od Użytkowników Serwisu Internetowego, dopasowujemy treści informacyjne i promocyjne do ich preferencji. Podstawą prawną tych działań jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes, który polega na promocji naszych usług medycznych oraz doborze jak najlepszej oferty dla naszych pacjentów. Zakres danych, jaki pozyskujemy w ramach dopasowywania usług do zainteresowań i preferencji pacjentów, może zostać ustalony bądź zmieniony przez pacjenta poprzez akceptację polityki plików cookies, bądź poprzez modyfikację ustawień wykorzystywanej przeglądarki internetowej, np. poprzez wyłączenie personalizacji treści. W tym zakresie odsyłamy Państwa do odpowiednich regulaminów i ustawień wykorzystywanej przez Państwa przeglądarki oraz do naszej polityki cookies.

IX. PRAWA OSÓB W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM ICH DANYCH OSOBOWYCH

1. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do

cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

2. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Niniejsza Polityka dotyczy plików "cookies" i odnosi się do stron internetowych, których operatorem jest Przychodnia Lekarska „Witomino” Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-651), ul. Konwaliowa 2.

Poprzez pliki "cookies" należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. "Cookies" zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki "cookies" używamy w celu:

1. Dostosowania zawartości stron Serwisu internetowego do preferencji Użytkownika oraz do optymalizacji korzystania z zawartości Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną zgodnie z jego indywidualnymi potrzebami.
2. Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu internetowego korzystają z udostępnionych stron internetowych, co umożliwia nam ulepszanie ich struktury i zawartości.
3. Utrzymania sesji Użytkownika Serwisu internetowego.

Jakich plików "cookies" używamy?

W ramach Serwisu internetowego stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

1. „Sesyjne” (session cookies) - są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu jego wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. „Stałe” (persistent cookies) – są to pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach danych plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach stron internetowych stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

1. „Niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach stron internetowych oraz wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach stron internetowych.
2. „Analityczne” pliki cookies analizy internetowej umożliwiają lepsze poznanie sposobu interakcji Użytkowników w zakresie zawartości stron internetowych, aby lepiej zorganizować układ naszej strony. Gromadzą informacje o sposobie korzystania z naszej strony przez odwiedzających, typie strony, z jakiej Użytkownicy zostali przekierowani, oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Użytkowników na tej stronie. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony w stopniu zagregowanym.

Pliki cookies firm niezależnych znajdujących się na stronach internetowych Operatora:

1. **ssr-caching** - Plik cookie ustawiany przez platformę WIX, który wskazuje, w jaki sposób strona została renderowana. **Czas przechowywania:** Mniej niż minuta. **Kategoria:** Niezbędne
2. **server-session-bind**: Plik cookie używany do ochrony API. **Czas przechowywania:** Sesja. **Kategoria:** Niezbędne
3. **XSRF-TOKEN**: Plik cookie zwiększający bezpieczeństwo przeglądania przez odwiedzających, zapobiegając atakom typu cross-site request forgery (XSRF). **Czas przechowywania:** Sesja. **Kategoria:** Niezbędne.
4. **hs**: Plik cookie ustawiany przez platformę WIX w celach bezpieczeństwa. **Czas przechowywania:** Sesja. **Kategoria:** Niezbędne.
5. **svSession**: Plik cookie ustawiany przez platformę WIX w celu identyfikacji unikalnych odwiedzających i śledzenia sesji odwiedzających na stronie. **Czas przechowywania:** 1 rok, 1 miesiąc, 4 dni. **Kategoria:** Analityczne.
6. **fedops.logger.sessionId**: Plik cookie używany do śledzenia błędów i problemów z sesją (resilience). **Czas przechowywania:** 12 miesięcy. **Kategoria:** Analityczne.
7. **client-session-bind**: Plik cookie używany do ochrony API. **Czas przechowywania:** Sesja. **Kategoria:** Niezbędne.

Podstawy prawne przetwarzania:

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych za pomocą plików cookies są:

1. Zgoda wyrażona przez Użytkownika (art. 6 ust.1 lit. a RODO) – za pomocą wprowadzenia indywidualnych ustawień preferencji dla wykorzystywania plików cookies przez przeglądarkę Użytkownika.
2. Usprawiedliwiony cel administratora danych (art 6 pkt.1 lit. f RODO) – zbieranie informacji statystycznych, optymalizacja dostosowania strony do potrzeb Użytkowników, itp.

Czy pliki "cookies" zawierają dane osobowe?

Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików "cookies" mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz Użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Jak długo będziemy przetwarzać pliki "cookies"?

W przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika na zapisywanie plików cookies, będą one przetwarzane/przechowywane maksymalnie przez 399 dni od daty wyrażenia zgody na ich zapisywanie. Po tym okresie, podczas kolejnej wizyty Użytkownika, będzie on proszony o ponowne wyrażenie zgody na ich zapisywanie.

Usuwanie plików "cookies"

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików "cookies" na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików "cookies" w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików "cookies" dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

1. Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17441/windows-internet-explorer-change-reset-settings>)
2. FireFox (<https://support.mozilla.org/pl/kb/firefox-opcje-preferencje-i-ustawienia>)
3. Opera (<https://help.opera.com/pl/touch/settings/>)
4. Chrome (<https://support.google.com/accounts/answer/3118621?hl=pl>)

Ograniczenie stosowania plików "cookies" może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

Jakie zabezpieczenia stosowane są na stronach?

Strony internetowe Operatora są zaopatrzone w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych pozostających pod jego kontrolą przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Operator zobowiązuje się chronić wszelkie informacje ujawnione mu przez Użytkowników zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności.

dr Michał Komorowski

Prezes Zarządu